



ASSES PRO

SÃO PAULO

É hora de planejar 2012

por Marcos Sakamoto*

O ano de 2011 foi marcado por grandes crises econômicas, principalmente na Europa, com a queda de governos ditatoriais, corrupção, greves e manifestações em busca de democracia. No Brasil, a crise econômica mundial não teve grandes impactos, porém tivemos muitas reviravoltas na política do novo governo de Dilma Rousseff, como a “faxina ministerial” que observamos nos últimos meses. Neste ano, os brasileiros sentiram que o País deve passar por um processo de reestruturação, principalmente na política, para crescer, desenvolver e concorrer fortemente frente aos demais *players* globais.

No setor de Tecnologia da Informação, especificamente, um novo cenário está formado e os investimentos em tecnologia já ganham espaço. O segmento foi marcado por otimismo, com anúncios de abertura de novas indústrias e empresas que se instalam em território nacional, grandes investimentos e promessas, como o início da produção de *iPhones* e *tablets* no País, a expansão das redes de telefonia móveis e a popularização da Internet banda larga, com o Programa Nacional de Banda Larga (PNBL). Estes últimos devem ser prioridade do setor até 2013 para a cobertura e transmissão das informações, a nível global, dos mega-eventos que ocorrerão no País.

Neste ano, o setor de TI foi contemplado também com o anúncio do conjunto de medidas que constitui a nova Política de Desenvolvimento Produtivo, popularmente chamada de política industrial, para o período de 2011 a 2014, e lançada pelo Governo Federal sob a marca de Brasil Maior (que remete a um “Brasil Grande”). A nova política industrial trouxe importantes avanços e muitos pontos de atenção. Um dos aspectos principais é a desoneração da folha de pagamento para segmentos específicos, incluindo o setor de TI. No pacote anunciado pelo governo, as empresas do segmento deixarão de recolher 20% sobre a folha de pagamento e passarão a recolher 2,5% sobre o valor total de faturamento. A desoneração ajudou a aumentar o número de contratações CLT e a diminuir a informalidade.

No que se refere às áreas de pesquisas, inovação e desenvolvimento para o setor, foi divulgado um aumento dos recursos direcionados à Financiadora de Estudos e Projetos (Finep). O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) deve repassar à entidade R\$ 2 bilhões para ampliação do financiamento à inovação.

Vemos que as empresas de serviços de TI tendem a crescer e aumentar os investimentos em modernização. Os grandes eventos mundiais, como a Copa do Mundo e os Jogos Olímpadas, que ocorrerão em 2014 e 2016, respectivamente, incentivam o crescimento e desenvolvimento do setor.

Especificamente na Assespro-SP, 2011 ficará marcado por decisões importantes sobre os processos de gestão e operação da entidade. Houve ações importantes como a reaproximação com o SEBRAE-SP, que promete ser um importante parceiro em 2012, e o CIETEC/USP - maior incubadora de empresas da América Latina. As parcerias são fontes constantes de incentivo ao desenvolvimento e ampliação de mercado de micro, pequenas e, em alguns casos, até médias empresas, facilitando a comercialização, entrada e sobrevivência no mercado.

Para 2012, nós, da Assespro-SP, formaremos grupos de trabalho nas principais verticais de mercado, entre eles: saúde, educação, gestão pública, segurança etc. O objetivo será discutir e colocar em prática novas ideias para os respectivos setores. O planejamento das ações, para o próximo ano, serão discutidas em reunião anual de planejamento estratégico, marcada para o dia 25 de janeiro de 2012. Neste contexto, esperamos ampliar o debate para construir propostas consistentes, que possam ser aprovadas e implementadas rapidamente. O ano de 2012 terá um foco na ampliação dos benefícios aos associados e na presença da entidade no interior do estado!

Feliz Natal e um 2012 de grandes negócios e muitos avanços!

Boa Leitura!

*Marcos Sakamoto é presidente da Assespro-SP

Sebrae-SP e Assespro-SP promovem evento sobre marketing para empresas de TI

No dia 22 de novembro, a Assespro-SP e o Sebrae-SP realizaram o seminário TIC – Marketing e Mídias Digitais para empresas de Tecnologia da Informação. O objetivo foi informar e debater sobre a importância e os cuidados necessários com ações de marketing para empresas do setor.

A primeira palestra foi ministrada pelo diretor da Web Estratégica, Rafael Rez Oliveira. Na apresentação, Oliveira abordou o conceito de Marketing digital. Especialista no assunto, Oliveira comentou sobre o marketing na Internet e como as pequenas empresas podem utilizar os meios eletrônicos para promover os seus negócios.

Entre as dicas, um dos pontos ressaltados foi a otimização dos mecanismos de busca na Inter-

net. O objetivo é incluir a empresa ou o serviço entre os primeiros nos sites de busca. Segundo Oliveira, 90% dos internautas utilizam sites de busca e 68% não passam da primeira página de resultados.

A segunda apresentação foi ministrada pela jornalista e diretora da Note! Assessoria de Comunicação, Fernanda Pancheri.

A palestra teve como foco a assessoria de imprensa como ferramenta de marketing. Durante a apresentação, Fernanda explicou o papel do assessor e os objetivos deste trabalho. Segundo ela, o objetivo principal é a construção de imagem e o ganho de credibilidade.

www.sebraesp.com.br

Assespro-SP participa do 1º Seminário de Tecnologia da Informação de Marília e Região

A cidade de Marília, no interior paulista, foi a anfitriã do “1º Seminário de Tecnologia da Informação de Marília e Região”. O evento, que aconteceu no dia 26 de novembro, teve por objetivo apresentar soluções e tendências do mercado de TI, com o foco na apresentação das tendências de Cloud Computing.

No seminário, o professor Ricardo Rodrigues, coordenador de Graduação e Pós-graduação Internacional em Redes de Computadores da Faculdade Impacta Tecnologia (FIT) e convidado especial da Assespro-SP, apresentou a palestra sobre “Virtualização e Cloud Computing: Tecnologias e Perspectivas”.

Rodrigues abordou temas como o desenvolvimento do mercado de virtualização e Cloud Computing, o motivo deste mercado revolucionar a estrutura e o custo de data centers e a nova abordagem orientada a serviços ou SaaS (*Software as a Service*).

Entre os demais pontos apresentados em destaque estiveram: o mercado e as novas tecnologias de virtualização, como manter os ambientes virtuais mais seguros, a nova infraestrutura de TI com Cloud Computing, modelos de serviços em cloud (IaaS, PaaS e SaaS), cloud interna, pública e híbrida, e perspectivas do mercado em nuvem.

São Paulo será sede do Global Public Policy Summit em 2013

O setor de TI brasileiro conseguiu mais uma vitória e a cidade de São Paulo será sede da próxima edição do Global Public Policy Summit (GPPS), que acontecerá em 2013.

O anúncio da escolha do Brasil como país anfitrião ocorreu durante a reunião da WITSA (World Information Technology and Services Alliance), no dia 06 de novembro, no primeiro dia do GPPS 2011, em Guadalajara, no México.

A candidatura vitoriosa foi apresentada pela Assespro Nacional, com apoio do Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovação, do Governo do

Estado de São Paulo, da Embratur, do Departamento de Polícia Civil do Estado de São Paulo e da São Paulo Turismo.

O desenvolvimento da candidatura se deu em parceria com a São Paulo Convention & Visitors Bureau.

O GPPS é um evento que tem como objetivo promover a utilização das TICs nas políticas públicas para combater a exclusão social e melhorar a atividade econômica, oportunidades de emprego, qualidade de vida, educação e mobilidade social nos países.

Confira nesta edição

Artigo: É hora de planejar 2012
Página 1

Sebrae-SP e Assespro-SP promovem evento sobre marketing para empresas de TI
Página 2

Assespro-SP participa do 1º Seminário de Tecnologia da Informação de Marília e Região
Página 2

São Paulo será sede do Global Public Policy Summit em 2013
Página 2

Assespro-SP premia cases destaques de TI em 2011 durante jantar de confraternização da regional
Página 3

Assespro Nacional anuncia os vencedores dos Prêmios Dr. Imre Simon e Personalidade Assespro 35 anos
Página 3

Câmara de Arbitragem: saiba quais são os benefícios e principais implicações da entidade
Página 4

Z Tech Informática prevê crescimento de 25% nas operações em 2012
Página 5

Artigo Intel: Reduza o Consumo de Energia Para Melhorar a Utilização dos Dispositivos Móveis
Página 6

Expediente:

O Informativo Assespro-SP Em Destaque é uma realização da Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação — Regional SP (Assespro-SP)
www.assespro-sp.org.br

Rua Teodoro Sampaio, 417 - 3º Andar - Pinheiros - São Paulo-SP Fone/Fax.:
(11) 3064-0003

Edição: Note! Assessoria de Comunicação — Jornalista Responsável:
Fernanda Pancheri Guerra
MTB 31302
Rua Padre Machado, 455 sl 63 - V.Mariana - SP Fone/Fax: (11) 3796-9067

Dicas e Sugestões:
imprensa@assespro-sp.org.br

Assespro-SP premia cases destaques de TI em 2011 durante jantar de confraternização da regional

As empresas Grupo Educacional Impacta Tecnologia, GIAP e TI Educacional foram as vencedoras do “Prêmio Professor Dr. Imre Simon – São Paulo”, promovido pela Assespro-SP. A cerimônia de premiação ocorreu durante o jantar de confraternização da entidade, no dia 05 de dezembro. O evento contou com a participação de representantes, associados e parceiros da instituição. Entre os convidados estiveram presentes: Alan Apolidório (Benícios Asssociados), Elderci Maria Garcia (Sebrae-SP), Anselmo Gentile (ABES), Amedeo Petrocco (Diretor Institucional da Assespro-SP), Celso Tatizana (CALTECH), entre outros.

Na ocasião, Célio Antunes, presidente do Grupo Educacional Impacta Tecnologia, Lício Kolhy, diretor da GIAP, e Ernesto Haberkorn, fundador da TI Educacional, receberam os prêmios nas categorias: Solução na Área de Serviços, Soluções Integradas para o Governo e Solução Web 2.0, respectivamente.

Sobre as empresas premiadas – Imre Simon / São Paulo

Categoria Solução na Área de Serviços – Grupo Educacional Impacta Tecnologia

Oferece diversos treinamentos, certificações, graduações e pós-graduações nas áreas da tecnologia, gestão e design. Mais de 25 mil empresas nacionais e internacionais são clientes do Grupo Impacta, que em 23 anos de história já capacitou mais de 500 mil alunos. O Grupo

Educacional Impacta Tecnologia é composto pelas divisões: Impacta Certificação e Treinamento, Faculdade Impacta Tecnologia, Colégio Impacta de Tecnologia da Informação, Instituto Tecnológico Impacta e Editora Impacta Tecnologia.

Categoria Soluções Integradas para o Governo – GIAP

A GIAP é uma empresa da área de Tecnologia de Informação e Comunicações (TIC) especializada em desenvolver soluções de inteligência integradas para empresas privadas e públicas, proporcionando agilidade e informações precisas para a tomada de decisão, em tempo real. Com 10 anos de atuação no mercado e atualmente empregando 170 colaboradores, a empresa possui datacenter próprio, projetado segundo rígidos padrões internacionais de segurança para hospedar ambientes tecnológicos de missão crítica.

Categoria Solução Web 2.0 – TI Educacional

A TI Educacional, empresa formada por profissionais de TI e Educação, atua no mercado desde 2006, com a elaboração de soluções simples de gestão de forma completa e 100% web. A empresa levou ao mercado conhecimentos através do curso de Gestão Empresarial com ERP. Em 2009, a TI Educacional desenvolveu o software de gestão ERPFlex, voltado a atender as necessidades das pequenas e médias empresas.

Assespro Nacional anuncia os vencedores dos Prêmios Dr. Imre Simon e Personalidade Assespro 35 anos

Com o objetivo de destacar e reconhecer as personalidades e empresas do setor de TI, a Assespro Nacional realizou no dia 06 de dezembro, durante o Encontro Nacional de Lideranças de TI da Assespro Nacional, em Brasília, a entrega dos Prêmios Dr. Imre Simon e Personalidade Assespro 35 anos.

Vencedores do Prêmio Professor Dr. Imre Simon

Categoria Reportagem na Imprensa Escrita - jornalista Silas Scalioni, do jornal Estado de Minas.

Categorias de ações e incentivos (Iniciativa para Geração de Empregos no Setor e/ou Inclusão Digital) - Núcleo de Tecnologia e Conhecimento em Informática (NTC)

Categorias de ações e incentivos (Iniciativa para Diminuição de Impacto Ambiental) - Tecnisys

Categoria Iniciativa para a Construção de Cidades Digitais - Ideia Digital Sistemas

Categoria Iniciativa de Exportação de Produtos ou Serviços de TI - In Code Software.

Categoria Solução de Web 2.0 - EBS

Categoria de Solução na área de Serviços - Processor

Categoria de Solução para o Agronegócio - Cientec

Categoria de Solução na área Financeira - Paiva Piovesan

Categoria de Solução na área de Infraestrutura - A3 Business Solution

Categoria Prestação de Serviço ao Governo - Instituto Curitiba de Informática

Categoria Soluções Integradas para o Governo - Betha Sistemas

Prêmio Quinquenal Personalidade Assespro 35 anos

Criado em 2001 para comemorar os 25 anos de fundação da entidade, o Prêmio Personalidade Assespro acontece em comemoração aos aniversários quinquenais da associação e é concedido aos personagens que mais auxiliaram e foram marcantes para o segmento nesse período.

Os premiados são escolhidos pela própria Diretoria da Assespro Nacional como uma forma de homenagear e agradecer os serviços prestados para o setor de TI durante os últimos cinco anos.

Ao todo foram nomeados 21 vencedores para nove categorias distintas. Os vencedores podem ser acessados pelo portal da entidade:

<http://assespro.org.br/na-midia/releases/2011-12-12-12-assespro-nacional-anuncia-os-vencedores-dos-premios-dr-imre-simon-e-personalidade-assespro-35-anos/>

Câmara de Arbitragem: saiba quais são os benefícios e principais implicações da entidade

O Centro de Mediação e Arbitragem (CMA), instituído oficialmente pela Assespro-SP em 2010, é uma forma alternativa de resolver controvérsias sem que as empresas precisem recorrer à Justiça. O CMA é formado por árbitros e mediadores, especializados no setor de TI, que entendem, além dos conflitos empresariais, da dinâmica do mercado de tecnologia, *software* e Internet.

Em entrevista para esta edição do Boletim “Em Destaque”, o secretário do Conselho Diretivo do CMA e sócio do escritório Benício Advogados Associados, Alan Apolidório, explica um pouco mais sobre o CMA, apresenta algumas de suas implicações para as empresas e avalia a repercussão da entidade entre os empresários de TI.

B.ED: Qual o grande objetivo do CMA?

A.A: O objetivo da arbitragem, nesse caso a ser conduzida e processada junto ao CMA, é a solução de conflitos, de maneira legal, porém não judicial. A arbitragem pode ser feita quando duas pessoas ou empresas estão diante de um impasse decorrente de situações divergentes de um contrato, intrigas, dívidas, enfim, discussões que geram processos na Justiça comum e que podem ser solucionadas de forma simples e rápida por meio da arbitragem. Para isso, as partes nomeiam árbitros, sempre em número ímpar.

B.ED: Qual a vantagem frente a um processo judicial comum?

A.A: A rapidez e a economia da resolução dos processos. Há casos de processos judiciais que levam mais de anos e ainda não estão fechados. A arbitragem leva alguns meses para ser analisada e sempre há uma possibilidade de uma resolução amigável. Além disso, existe uma grande redução de custos, um fator essencial principalmente às pequenas empresas. Elas terão a opção de tentar resolver os confrontos por meio de mediação, que envolve menos custos, como com advogados etc.

B.ED: O que mais destacaria sobre a arbitragem?

A.A: O sigilo e a especialização dos julgadores são mais algumas características que se destacam. Ao final do processo arbitral, uma sentença

ou laudo é definido e se torna imediatamente exigível para as partes, possuindo a mesma força e obrigatoriedade de uma sentença da justiça comum. Outro ponto a ser considerado é a flexibilidade e a informalidade do procedimento arbitral, já que, por se tratar de uma ação que beneficia a vontade das partes, essas estão livres para estipular as possíveis provas a serem produzidas, a necessidade ou não de audiências, bem como a possibilidade de uma resolução amigável.

E.ED: Em qual situação a arbitragem pode ser essencial?

A.A: A arbitragem é essencial em casos de disputas sobre propriedade de software produzido em cooperação com terceiros, que em situações de embate exigem uma análise diferenciada. É preciso olhar aspectos como criação do código-fonte e inovação.

B.ED: Quantas chamadas o CMA teve desde a sua criação?

A.A: Tivemos muitas chamadas, mas não demos sequência na grande maioria, pois sempre teve um lado que não havia aceitado a chamada arbitral. Para aquelas empresas que colocaram o compromisso arbitral, a gente não teve um descumprimento para chamar a entidade.

B.ED: Qual a sua avaliação sobre a visão dos empresários do setor sobre o CMA?

A.A: Muitos dos empresários do setor de TI têm receio de utilizar os serviços da arbitragem, muitas vezes por não conhecerem os seus reais benefícios. Também temos bastante dificuldade para entrar em casos, já que a maioria que recebemos das empresas é de ordem trabalhista.

B.ED: Quais serão os próximos passos do CMA?

A.A: Agora, é necessária uma reforma na índole cultural brasileira e na mentalidade de empresários e até juízes que tendem a achar que tudo deve ser resolvido por meio da Justiça. Isso é um vício profissional que tende a ser vencido. É importante trabalharmos com meios que realmente tenham resoluções. Precisamos democratizar e divulgar, constantemente, os reais benefícios e as verdades sobre os métodos e processos da arbitragem.

Assespro-SP apresenta novos Associados

As empresas **PR Sistemas, Media Portal, Mar Informática e Sotway S/A** são as novas associadas da Assespro-SP. Para informações sobre como se associar, entre em contato pelo telefone (11) 3064-0003 ou acesse o site da entidade: www.assespro-sp.org.br.

Reunião para o planejamento estratégico 2012 acontece dia 25/1

No dia 25 de janeiro, a diretoria da Assespro-SP realizará reunião para discutir o planejamento estratégico 2012. O encontro acontecerá a partir das 9h30, na sede da SISP, localizada na Rua Ostenda, 93 - Vila Vermelha. Para mais informações, é preciso entrar em contato pelo telefone (11) 3064-0003.

Z Tech Informática prevê crescimento de 25% nas operações em 2012



Associada à Assespro-SP desde 2011, a Z Tech Informática e Serviços é uma empresa que atua no segmento de informática, com locação de notebooks, desktops e servidores para qualquer período superior a um dia. Também atua com *outsourcing* de estrutura de TI para períodos a partir de 24 meses. Considerando a área de atuação como uma tendência, para 2012, a expectativa da empresa da empresa é registrar a mesma taxa de crescimento de 2011, de 25%.

“Outsourcing é uma tendência de mercado, vendemos um pacote e fazemos todo o trabalho técnico. Vendemos qualidade junto do equipamento. Em 2012, esperamos consolidar a locação e aumentar o oferta de serviços, oferecendo algo semelhante ao *DeskService* – a evolução do *Helpdesk*, que é também uma tendência no mercado atual”, conta Rafael Roberto Mendes, diretor comercial da empresa.

Fundada em 1º de abril de 1999, a Z Tech Informática e Serviços teve um bom desempenho em 2011. “Podemos considerar um bom desempenho, se levarmos em conta a queda de preços de bens de informática, a baixa do dólar e, conseqüente, a valorização do real.

Além disso, mantivemos a base de clientes e ganhamos outros novos”, ressalta o diretor comercial.

Para o executivo, a tecnologia irá evoluir cada vez mais e, dessa forma, influenciar a todo o setor. “Com certeza, a dinâmica e a obsolescência da Informática são muito velozes, obrigando a constantes inovações e a busca por estratégias de marketing para compatibilizar essa evolução. Esse é um dos objetivos da Z Tech para os próximos anos”, afirma Mendes.

A empresa defende ainda a inovação como um de seus conceitos básicos. “Entramos no mercado nos propondo a oferecer um serviço que se destaca pela agilidade na solução de locação de curto prazo, além de um programa diferenciado de *outsourcing* de informática. O diferencial da empresa é a qualidade dos produtos e do atendimento e a estrutura de logística, com corpo técnico celetista”, diz Mendes.

Atualmente, a Z Tech Informática e Serviços atende aproximadamente 200 clientes. “Nossos clientes possuem um perfil de corporações, multinacionais e nacionais, de médio e grande porte”, afirma o diretor comercial.

<http://www.ztechinformatica.com.br>

Parceiros—Programa Intel® Software Partner

Reduza o consumo de energia para melhorar a utilização dos dispositivos móveis

por Soumya Guptha*



Qualquer pessoa que possua um dispositivo portátil sabe a importância de minimizar o consumo de energia e prolongar a duração da bateria. Proprietários de notebooks e netbooks não são diferentes. Carregar uma bateria adicional pode aumentar o peso do sistema substancialmente. Segundo uma pesquisa de 2008 do Display Search, a duração da bateria é uma das cinco mais importantes preocupações tanto de usuários como de potenciais compradores de notebooks.

Há anos, fornecedores de plataformas móveis buscam modos de aumentar a duração da bateria de suas soluções. Todos os fabricantes de componentes da cadeia de fornecimento de notebooks estão trabalhando para reduzir o consumo de energia dos seus produtos. No encontro de Mobilidade da Dell em Monte Carlo, em setembro de 2008, Jeff Clarke, VP, do Grupo de Produtos Dell disse: “Nossos clientes deixaram bem claro que eles querem uma tecnologia o mais ecológica possível. Como uma indústria, nós podemos dar forma ao futuro da inovação ecológica e reduzir significativamente a pegada de carbono associada com a computação móvel. A Dell está comprometida em liderar a transição para a tecnologia LED de energia eficiente”.

As tecnologias das baterias melhoraram, os processadores agora têm novos estados de baixa energia e o consumo de energia das telas

reduziu drasticamente. Contudo, ainda há espaço para melhorar. O *software* pode exercer um papel significativo na redução do consumo de energia e estender a duração da bateria para os consumidores. Quando as demandas computacionais estão em baixa, faça o seu *software* funcionar de maneira mais inteligente aproveitando o estado de baixa energia do processador.

A Intel estabeleceu o *Programa Intel® Software Partner* (www.intel.com/partner) para ajudar os ISVs a otimizar seus softwares aproveitando completamente as últimas tecnologias de hardware e construindo aplicativos com energia eficiente. O programa oferece fóruns de desenvolvedores, seminários via Internet, amostras de códigos, ferramentas de avaliação, ajuda de marketing e muito mais para os ISVs no mundo inteiro.

**Soumya Guptha é Engenheira de Marketing de Produto no Grupo de Software e Serviços/Organização de Programas de Escala. Ela passou os últimos NOVE anos exercendo funções de engenharia de aplicação, marketing técnico e de produtos, trabalhando com Vendedores de Software Independentes em várias tecnologias, como as tecnologias de multi-threading e de casa digital. Soumya escreveu vários artigos sobre multi-threading na Rede de Software Intel. Soumya tem Mestrado em Ciência da Computação da Portland State University e Bacharelado em Engenharia em Bangalore, na Índia.*